



WORKSHOP TEMÁTICO

Calidad

Acreditación e

Internacionalización

“Calidad y acreditación en la educación superior. Caminos hacia la internacionalización”

Roberto Escarré

Universidad de Alicante (España)



TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

SAFIRO NETWORK (Self-financing Alternatives For International Relations Offices II)

www.safironetwork.org

INDICE

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Introducción al proyecto SAFIRO II
- Definiciones previas:
 - Internacionalización de la educación superior;
 - Calidad y acreditación de la educación superior;
- Perspectiva histórica
- Factores para el desarrollo de los procesos de aseguramiento de la calidad y acreditación
- El contexto ALCUE
- La experiencia europea en calidad y acreditación
- Desafíos
- Conclusiones

INTRODUCCIÓN AL PROYECTO SAFIRO II

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- **SAFIRO II (Self-financing Alternatives For International Relations Offices II)** es un proyecto co-financiado a través del Programa ALFA de la Unión Europea, Sub-Programa A (Gestión Institucional de las Universidades).
- SAFIRO II propone un seguimiento de las actividades desarrolladas en el ámbito del proyecto SAFIRO NETWORK , ahora en un nivel más avanzado, abordando temáticas modernas que demandan cada vez más la atención de los directivos y gestores encargados de la dimensión internacional en las universidades.

INTRODUCCIÓN AL PROYECTO SAFIRO II

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- El Proyecto pretende contribuir a la calidad del proceso de internacionalización de las universidades y al fortalecimiento de la cooperación biregional América Latina-Unión Europea a través de:
 - A. El intercambio de buenas prácticas en las 4 temáticas seleccionadas: Modelos de ORIs y Financiamiento de la Internacionalización, Organización de Programas de Movilidad Internacional, Marketing Educativo Internacional y Calidad, Acreditación e Internacionalización. Se organizarán workshops específicos para cada una de las temáticas donde expertos presentarán las principales tendencias y estudios de casos reales. Los workshops se llevarán a cabo en el marco de los principales eventos del área de la internacionalización de IES.

INTRODUCCIÓN AL PROYECTO SAFIRO II

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- B. La diseminación de oportunidades de cooperación (LA-EU EDUCATION HUB). Se está trabajando en el desarrollo de una herramienta web con recursos que faciliten el contacto en aquellas universidades, de ambas regiones, interesadas en aumentar la cooperación internacional. Dicha herramienta estará disponible en el siguiente sitio web:

<http://www.safironetwork.org/>



A screenshot of the SAFIRO II website. The header features the SAFIRO II logo, navigation links (Home, Proyecto, Workshops, Herramienta de Networking), and a language selector (A+ A-). Below the header, there is a section titled 'PRESENTACIÓN' with sub-sections for 'Presentación', 'Objetivos', 'Socios', and 'Actividades'. The main content area contains text describing the project's goals and activities, including a list of objectives and a mention of workshops. A globe graphic is visible on the left side of the content area.

DEFINICIONES PREVIAS – INTERNACIONALIZACIÓN DE LA ES

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

“El proceso de integración de la dimensión internacional e intercultural en la educación, la investigación y la gestión de la universidad” (Knight)



“La internacionalización es el conjunto de los esfuerzos hechos por las IES para adaptarse a un mundo globalizado” (M. van Der Wende)



DEFINICIONES PREVIAS – INTERNACIONALIZACIÓN DE LA ES

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

“La internacionalización de la ES constituye una **respuesta** de parte de los universitarios al fenómeno de la **globalización**, caracterizado por la interdependencia y la competencia entre las naciones; donde las relaciones internacionales se articulan alrededor de los estados nacionales, los cuales refuerzan su capacidad de negociación y preservan sus identidades particulares por medio del conocimiento y respeto a las culturas propias y ajenas, el respeto a la diversidad , bases imprescindibles para la instauración de un clima de **cooperación, solidaridad y paz** entre todos los pueblos del planeta” (Gacel)



DEFINICIONES PREVIAS – INTERNACIONALIZACIÓN DE LA ES

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

“La internacionalización es un proceso de transformación institucional integral que pretende **incorporar la dimensión internacional e intercultural en la misión y las funciones sustantivas de las instituciones de educación superior, de tal manera que sean inseparables de su identidad y cultura.** Para lograr este objetivo es preciso que las IES elaboren una explícita, adecuada a su historia, contexto y **política internacional** necesidades, respaldada expresamente por las autoridades universitarias, consensuada en la comunidad universitaria e implementada por una estructura administrativa y académica apropiada para su organización y promoción.”
(Gacel)



DEFINICIONES PREVIAS – CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN LA ES

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- El término **calidad aplicado a la educación superior** tiene un doble sentido, abarcando:
 - Los procesos internos de evaluación y mejora de la calidad, generados y desarrollados por las propias instituciones de educación superior;
 - Los procesos externos, que se promueven desde las autoridades de gobierno a través de diferentes instrumentos (legislación, agencias de aseguramiento de la calidad)

DEFINICIONES PREVIAS – CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN LA ES

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Los **procesos internos** tienen como característica el examen riguroso y sistemático que una institución realiza sobre la totalidad de las actividades institucionales o de un programa específico, con amplia participación de sus integrantes –académico y/o administrativo- a través de un análisis crítico y un diálogo reflexivo, resultando en un informe de autoevaluación.
- Los procesos internos de mejora de la calidad permiten una **reflexión colectiva** que ofrece una oportunidad de superar los obstáculos existentes y considerar los logros alcanzados, para mejorar la eficiencia institucional, y alcanzar la excelencia académica.
- El **informe final** también sirve como fuente de información para la evaluación externa

DEFINICIONES PREVIAS – CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN LA ES

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Los **procesos externos** tienen como finalidad la evaluación, certificación y acreditación de las enseñanzas, el profesorado y las instituciones por una agencia u organismos externos de acreditación.
- El **objetivo** es verificar que una institución cumple con las características y estándares de calidad de tal manera que pueda certificar ante la sociedad la calidad académica y la integridad institucional y así ser certificada o acreditada.
- Durante la **fase de evaluación** se recogen datos, información y evidencias acerca de determinada institución, de sus actividades integrales de educación superior o de un programa específico.

PERSPECTIVA HISTÓRICA

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

EDAD MEDIA Y RENACIMIENTO

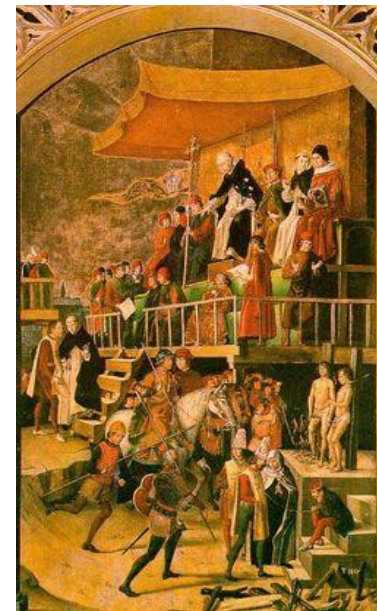
- La universidad “internacionalista”
- Estudiantes y académicos peregrinos
- Promoción valores universales del conocimiento
- Por ser “universal”, la universidad es “internacional”
- Las primeras universidades europeas : una sola comunidad científica : *studium generale* o *universitas magistrum y scholarum*.
- Modelos Universidad de París y Bolonia



PERSPECTIVA HISTÓRICA

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Universidad y Colegio : se refieren a modos de saber y de vida entre “extranjeros”
- Este modelo “unificador” y “unificado” en torno a los valores universales del conocimiento
- Signos de agotamiento en la Reforma en Europa Occidental
- División entre Mundo Católico y Protestante
- Divergencia y diversificación modelos de universidad



PERSPECTIVA HISTÓRICA

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- A partir de la REVOLUCIÓN INDUSTRIAL
 - Entrenamiento de profesionales
 - Difusión ideologías de los nuevos Estados-naciones
- Modelo reproducido en todo el mundo
- Preparación de los servidores públicos de la Colonia (Oxford)
- El concepto de ciudadanía provocó separación entre estudiantes nacionales y extranjeros
- Estado-nación – carácter nacionalista de la educación
- Aparecen los modelos de la universidad (británico, alemán, francés, americano, japonés)



PERSPECTIVA HISTÓRICA

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Dejó de existir el currículum único
- Diversos modelos de organización (universidad napoleónica, versión más autónoma de Oxford y Cambridge)
- Época de la POSGUERRA Y GUERRA FRÍA:
 - Intensificación intereses nacionales
 - Estudios de área (formación diplomáticos)
 - Aparición de los departamentos (necesidad de especialización profesional para el desarrollo económico)
 - Creación de los *Landgranted universities* (apoyar el desarrollo económico y modernización del país).



PERSPECTIVA HISTÓRICA

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Concepción académica y organizacional actual es el producto del Estado-Nación y no el producto de una concepción medievalista elitista e internacionalista.
- Tránsito de una universidad :
 - Universalista e internacionalista a una nacionalista.
 - Institución actual masificada, organizado prioritariamente alrededor intereses nacionales.
- Movimiento democratizador (60')
 - Ampliación cobertura
 - Mayor oportunidades e igualdad
 - Universidad masificada (= *inward orientation*)
- Masificación vs internacionalización (80')



PERSPECTIVA HISTÓRICA

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

UNIVERSIDAD GLOBALIZADA (→90'): < tensión.

- Ser internacional y globalizada, no esta en oposición intereses nacionales.
- Sinergia entre demanda creciente hacia las universidades y los imperativos de la globalización.
- Valor estratégico del conocimiento y el papel internacional de las universidades.
- Nueva convergencia entre los sistemas educativos (mundial)
- Doble exigencia de los sistemas educativos actuales :
 - Preparar egresados “globalmente” competentes
 - Mayores competencias profesionales y académicas para ser exitosos en el mercado de trabajo global.

FACTORES PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE ASEGURAMIENTO DE LA C y A

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- **GLOBALIZACIÓN + INTERNACIONALIZACIÓN DE LA ES + APARICIÓN Y DIVERSIFICACIÓN DE PROVEEDORES DE LA ES.**
- El vertiginoso crecimiento de las instituciones privadas, habitualmente alimentadas por carencias de regulaciones públicas, provoca que las propias instituciones de educación superior fomenten este tipo de procesos.
- En el mismo ámbito se enmarca el desarrollo de una creciente oferta transnacional (universidades extranjeras que se instalan igual que lo haría una empresa/multinacional), en la que muchas veces las universidades no son protagonistas sino que aparecen nuevos actores.

FACTORES PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE ASEGURAMIENTO DE LA C y A

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- GLOBALIZACIÓN + INTERNACIONALIZACIÓN DE LA ES + APARICIÓN Y DIVERSIFICACIÓN DE PROVEEDORES DE LA ES + **PRESION ACCIÓN DE LOS GOBIERNOS**
- La masificación de la educación superior por la progresiva ampliación de la cobertura y su consecuente incremento de los costos produce una preocupación en los gobiernos.
- Esa preocupación se ve reflejada en la adopción de medidas y procesos que intentan asegurar la calidad en las instituciones de educación superior, a través de los pertinentes recursos legales.

FACTORES PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE ASEGURAMIENTO DE LA C y A

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- GLOBALIZACIÓN + INTERNACIONALIZACIÓN DE LA ES + APARICIÓN Y DIVERSIFICACIÓN DE PROVEEDORES DE LA ES + PRESION ACCIÓN DE LOS GOBIERNOS + **PRESIÓN DE OTROS ACTORES CLAVES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**
- Estudiantes, empresas, organizaciones educativas o sindicales, también obligan a las instituciones de educación superior a ofrecer unas garantías de calidad que les permitan asegurar su apoyo en el proceso educativo.

EL CONTEXTO ALCUE

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- **El Espacio Común de Educación Superior América Latina y el Caribe - Unión Europea (ALCUE)** es una iniciativa de los países de la Unión Europea, de América Latina y del Caribe para la constitución de un entorno de interacción y cooperación bilateral y multilateral de sus sistemas de educación superior.
- La creación de este Espacio Común tiene como finalidad facilitar la movilidad de estudiantes, profesores e investigadores, crear sistemas de créditos compatibles que permitan el reconocimiento y la convalidación de títulos y periodos de estudio, e intercambiar experiencias referentes a la dirección, evaluación y gestión de los sistemas de Educación Superior en las tres regiones

EL CONTEXTO ALCUE

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Específicamente, el espacio ALCUE-EdSup tiene como objetivos:
 - **Promover** acciones que estimulen y faciliten el intercambio y la circulación de estudiantes, docentes, investigadores, personal técnico y de gestión de los sistemas de educación superior.
 - **Divulgar** informaciones; promover debates, principalmente aquellos relativos a la educación superior y que puedan contribuir a la mejora de la calidad de educación superior en los países de la Unión Europea, de América Latina y del Caribe.

EL CONTEXTO ALCUE

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Los movimientos recientes en torno a la creación y fortalecimiento de un espacio ALCUE, América Latina y el Caribe - Unión Europea hacen cada vez más necesario profundizar en los temas de **internacionalización y aseguramiento de la calidad**.
- Por un lado, las IES dentro del espacio ALCUE buscan **mejorar su calidad** a través de redes, alianzas, “benchmarking” internacional y servicios de acreditación. Se cree que la exposición internacional y la comparación son la mejor forma de contrastar su propio desempeño y aprender de las mejores prácticas.
- La **movilidad internacional** se incrementa de manera significativa, la financiación se reduce y el establecimiento de un nuevo orden mundial, sumados a un impactante avance de las tecnologías de la información y comunicación, ejercen una importante presión en la educación superior no solo en el nivel nacional sino más allá de las fronteras.

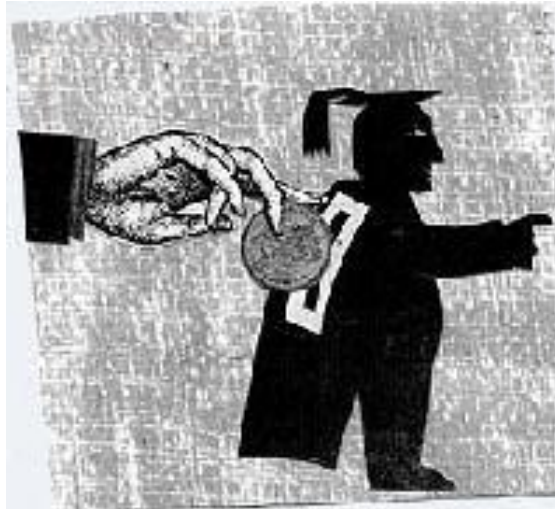
EL CONTEXTO ALCUE

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- **Proyecto Tuning - América Latina** se inspira en la experiencia europea llevada a cabo a partir del 2001 en pos de la creación del Espacio Europeo de Educación Superior.
- Se define como: “un espacio de reflexión de actores comprometidos con la educación superior que contribuye para avanzar en el desarrollo de titulaciones fácilmente comparables y comprensibles, de forma articulada en América Latina” con cobertura en 19 países y más de 190 universidades latinoamericanas.
- El trabajo central del proyecto está dado por 12 grupos de académicos de las 12 áreas temáticas que trabajan a lo largo del proyecto en la búsqueda de puntos de referencia común. Además tiene como objetivo desarrollar perfiles profesionales, competencias y resultados del aprendizaje buscando consensos, en términos de competencias, conocimientos, contenidos y habilidades vinculando los resultados obtenidos con el aseguramiento de la calidad y los enfoques de enseñanza, aprendizaje y evaluación

LA EXPERIENCIA EUROPEA EN CALIDAD Y ACREDITACIÓN

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008



>Con el real decreto desaparecen las Licenciaturas y Diplomaturas y se sustituyen por grados de formación generalista rebajados en contenidos.
>Para realizar estudios avanzados se tendrá que hacer un Máster a precios desorbitados.
>Las empresas privadas intervendrán en el funcionamiento de la universidad.
>La mercantilización de la educación pública nos condena a la precariedad.
>Con los nuevos créditos ECTS los estudiantes quedan saturados de trabajo.

24-A MANIFESTACIÓN
18:30 | Comedores
Fuentenueva Severo Ochoa
Jueves Abril

**TOD@S A LA CALLE
PAREMOS BOLOGNA!**
> DEROGACIÓN DE LA LOU Y DEL REAL DECRETO, YA!

Coordinadora Sindical Estudiantil (CSE) <http://csegranada.blogspot.com/>



LA EXPERIENCIA EUROPEA EN CALIDAD Y ACREDITACIÓN

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Antecedentes: Comunicado de Bergen (2003)
- Procesos de aseguramiento de la calidad en las IES:
 - La misión de la Universidad;
 - La complejidad, la diversidad y la estructura de la Universidad;
 - La Universidad como una comunidad de académicos;
 - La convicción de que el personal académico y los estudiantes son más eficaces en un entorno que los apoya y permite participar en lugar de simplemente que los dirige y gestiona;
 - El carácter de colegiación que tiene la Universidad;
 - La importante responsabilidad que se delega a las Facultades y los Departamentos para desarrollar y supervisar sus propios procedimientos de garantía de calidad;
 - La centralización de los sistemas operativos de garantía a nivel “micro” debido al riesgo potencial que existe para el aprendizaje y la enseñanza

LA EXPERIENCIA EUROPEA EN CALIDAD Y ACREDITACIÓN

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- El aseguramiento de la calidad en el marco del proceso de Bolonia y la Metodología de la EUA (Asociación de Universidades Europeas). 2005 – Análisis = conclusiones:
 - El nivel de actividad interna relacionada con la calidad en los procesos de desarrollo ha aumentado;
 - Las instituciones se centran mayormente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, siendo menor la atención que se presta a los servicios de apoyo;
 - Calidad de la investigación: hay un gran énfasis en la revisión externa, sólo una tercera parte de las instituciones tienen procedimientos internos de revisión;

LA EXPERIENCIA EUROPEA EN CALIDAD Y ACREDITACIÓN

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Los procesos de calidad interna de los servicios administrativos y servicios de apoyo están poco desarrollados (menos de una sexta parte de las instituciones);
- Existe una falta de coherencia en la regulación de la calidad de los procesos de desarrollo, muy pocas Instituciones de Educación Superior aplican a su sistemática un enfoque de calidad del desarrollo.

LA EXPERIENCIA EUROPEA EN CALIDAD Y ACREDITACIÓN

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- **Recomendaciones:**
 - Las Instituciones de Educación Superior y las agencias de calidad deben cooperar en la optimización de las relaciones y la coordinación entre los procesos de garantía de calidad tanto internos como externos, para aliviar la carga administrativa de las instituciones, sin reducir el valor de las mejoras. En particular, los procesos de garantía de calidad externos deberían reducirse en correlación directa con la evidencia sólida de los procesos internos.
 - Los gobiernos deben reconocer que las mejoras de la calidad, encabezadas por el proceso de Bolonia, no deben reducirse a poner en marcha medidas de control de calidad sino a llevar a cabo otros procesos institucionales.

LA EXPERIENCIA EUROPEA EN CALIDAD Y ACREDITACIÓN

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- “Criterios y Directrices para la Garantía de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior”. **Resultados y recomendaciones:**
 - Se crearán estándares europeos para los procesos tanto internos como externos de garantía de la calidad, asimismo también habrá normas para los organismos externos de control de calidad;
 - Las agencias europeas de control de calidad deberán someterse asimismo a controles cada cinco años;
 - Se hará hincapié en filiales en cuanto a revisiones llevadas a cabo a nivel nacional siempre que sea posible;
 - Se desarrollará un registro europeo de organismos de control de calidad;
 - Se establecerá un Foro Europeo de Consulta para la Garantía de Calidad en la Educación Superior;

LA EXPERIENCIA EUROPEA EN CALIDAD Y ACREDITACIÓN

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- **Fines:**
 - Realizar mejoras en la educación superior a disposición de los estudiantes en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES);
 - Ayudar a las instituciones de educación superior en la gestión y la mejora de su calidad y, por consiguiente aceptar la autonomía institucional;
 - Definir las bases de calidad para favorecer el trabajo de las agencias de calidad;
 - Hacer los procesos de control de calidad externos más transparentes y más sencillos de entender para todos los participantes.

LA EXPERIENCIA EUROPEA EN CALIDAD Y ACREDITACIÓN

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Normas para la Garantía de Calidad Interna:
 - Políticas y regulación de los procesos de control de calidad;
 - Aprobación, supervisión y revisión periódica de los programas;
 - Evaluación de los estudiantes;
 - Garantizar los niveles de calidad del personal docente;
 - Mejoras en los recursos de aprendizaje y apoyo a los estudiantes;
 - Sistemas de información.

LA EXPERIENCIA EUROPEA EN CALIDAD Y ACREDITACIÓN

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Normas para la Garantía de Calidad Externa:
 - Llevar a cabo procesos de garantía de calidad interna;
 - Desarrollo de procesos de garantía de calidad externa;
 - Tener criterio durante la toma de decisiones;
 - Procedimientos que se adecuen a su fin;
 - Realización de informes regulares;
 - Procedimientos de seguimiento;
 - Información accesible públicamente;
 - Revisiones periódicas;
 - Análisis que abarquen todo el sistema

DESAFÍOS

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

El incremento de la complejidad de los sistemas educativos

- Esta constante, que se puede concretar con diversas variables (mayor número de actores, descenso de la ayuda del estado, nuevos requerimientos internacionales, etc.), lleva a que gobiernos e IES busquen alternativas de continuo perfeccionamiento de procesos y procedimientos de evaluación, que a la vez hacen cada vez complicado su manejo.
- A este desafío la única alternativa posible es impulsar sistemas simplificados de evaluación que cubran las áreas principales y cuyo manejo resulte aceptable para los actores participantes.

DESAFÍOS

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

La sobrecarga de funciones en los actores involucrados

- Dentro del contexto anteriormente descrito de impulso, por parte de los gobiernos, e interés y sensibilización, por parte de las IES, se observa en ocasiones una sobrecarga de los actores involucrados en los procesos de aseguramiento de la calidad y acreditación.
- Es por tanto bastante habitual que distintas instancias ejerzan papeles y funciones que pueden estar sobrepuestos, parcial o totalmente, lo que provoca una degradación del sistema y la pérdida de legitimidad.
- Para evitar esto es muy importante, como se apuntó en el punto 3, una clara sistematización de los mecanismos de evaluación, marcando clara la involucración de los actores y, sobre todo, la independencia de las agencias evaluadoras

DESAFÍOS

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

El aumento de las ofertas transnacionales en educación superior

- Este desafío es una clara realidad en gran parte de los países de América Latina. La llegada de esos nuevos proveedores de educación superior, carentes de cualquier aval de calidad, debe de ser gestionada por los gobiernos con posicionamientos claros en contra del comercio educativo predatorio sin referencia de calidad.
- Y aunque la mayoría de los países cuentan con mecanismos eficientes para autorizar o reconocer IES que actúen en el país, esto no hace más que llevar a que este tipo de oferta se concentre en programas de educación continua, de post-título o posgrado.
- Para progresar en este tema se debe de avanzar en otorgar mayores responsabilidades a las agencias de evaluación de forma que se puedan pronunciar sobre las nuevas ofertas (aunque sean virtuales o semipresenciales)

DESAFÍOS

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

Agencias nacionales vs Agencias regionales

- El caso europeo no hace más que apoyar y fomentar cualquier intento de fortalecer las políticas públicas y acciones a nivel interministerial e interagencial.
- El objetivo es crear espacios de intercambio y armonizar los sistemas de acreditación y evaluación de carreras y programas de educación superior.
- En esta área hay que destacar las actividades que ya vienen siendo realizadas por actores como la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES) o UNESCO-IESALC, facilitando el contacto entre las agencias y estableciendo mecanismos compartidos de actuación. La importancia de afrontar este desafío con solvencia definirá en parte las posibilidades de las IES de América Latina a nivel global.

DESAFÍOS

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

La sostenibilidad de los sistemas de aseguramiento de la calidad

- Existe una preocupación creciente en varios países de Latinoamérica por la falta o escasez de financiamiento para los organismos encargados de las funciones de aseguramiento de la calidad y acreditación.
- Esto lleva en algunos casos a la privatización, lo que en algunos y si no se respeta la idiosincrasia de los sistemas nacionales de educación superior puede generar tensiones. Por tanto en este punto es necesario que los gobiernos estén sensibilizados sobre la importancia de este tema y asigne las partidas presupuestarias necesarias o, en el caso de que se realice por agencias externas (privadas), que el control sea férreo para que no se pierda el espíritu académico en el análisis de los procesos.

CONCLUSIONES

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- La importancia de los procesos de aseguramiento de la calidad y acreditación sobre el proceso general de la internacionalización superior es evidente por las tendencias y desafío aportados anteriormente. Pero...
- **¿qué puede hacer una institución individualmente para ahondar en esta tendencia? , o,**
- **¿qué se puede hacer a través de la política de relaciones internacionales de una universidad, o desde su propia oficina de relaciones internacionales?**

CONCLUSIONES

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Incrementar y actualizar los procesos internos de aseguramiento de la calidad, incluyendo las actividades internacionales (tanto la parte académica como los propios servicios a los estudiantes extranjeros, etc.);
- Fomentar la sensibilización en temas de calidad y acreditación internacional a nivel interno y externo;
- Facilitar a los estudiantes extranjeros información detallada no sólo acerca de los cursos que imparte la institución sino también acerca de los procesos de aseguramiento de la calidad que estos disponen;

CONCLUSIONES

TEC Costa Rica 17-18 Septiembre del 2008

- Participar activamente en los procesos de aseguramiento de la calidad y acreditación nacionales;
- Participar en redes regionales e internacionales que fomenten los procesos de aseguramiento de la calidad (Ejemplo: GUCAL XXI, Grupo Universitario para la Calidad en América Latina XXI);
- Aprender de la experiencia de otras universidades y adaptarlo al contexto propio
-

MUCHAS
GRACIAS